Jose Carlos Ferreira - 31716636

Gabriel Sobral - 31614116

Luan Damato - 31817051

**Projeto do semestre: Redesign da Plataforma SELI**

Profa. MAmelia

**Brainstorm do projeto**

Story: Como professor do ensino fundamental eu posso planejar e criar materiais didáticos para meus alunos, inclusive para aqueles que tenham algum tipo de deficiência física ou cognitiva. Posso publicar meu curso e deixá-lo disponível para os alunos o acessarem a qualquer momento.

Diante do story, defina as seguintes questões:

1 - Descrição da plataforma

A plataforma tem como objetivo conectar professores e alunos de modo simples, para atender maior parte do público, inclusive pessoas com deficiências físicas e/ou cognitivas. O professor pode gravar uma aula e publicá-la na plataforma, onde o aluno poderá ter acesso facilmente.

2 – Melhorias que podem ser realizadas na plataforma. Justifique.

A Plataforma SELI apresenta grande lentidão para as tarefas e pouca interação com usuários, como falta de mensagens de erro e sucesso ou loadings (o que dá a impressão que não está acontecendo nada, mesmo que esteja)

3 - Pesquise pelo menos 3 aplicações semelhantes à plataforma SELI na Web ou nas lojas de app. Descreva as funcionalidades de cada uma delas. Perceba os pontos fortes e os pontos fracos e relate aqui.

Udemy – plataforma de ensino online com grande diversidade de cursos entre pagos e gratuitos.

Positivos:

* Grande variedade de temas de cursos
* Possibilita o uso de legendas automáticas durante as aulas
* Preços acessíveis
* Multiplataforma
* Certificação no final do curso
* Acesso vitalício ao curso comprado

Negativos:

* Professores não necessariamente são especialistas certificados
* Os formatos de cursos são variados, o que pode implicar na não adequação do aluno

Wizzard – Escola de idiomas online.

Positivos:

* Preço acessível
* Nivelamento de aprendizado individual

Negativos:

* Poucas opções de professores
* Inflexível nos horários

softBlue – Plataforma de ensino online voltado para a área de tecnologia

Positivos:

* Certificados com peso no mercado de trabalho
* Cursos de boa qualidade

Negativos:

* Produtos muito caros

4. Baseado no público-alvo do sistema que o grupo irá desenvolver, crie pelo menos três personas.

**Persona1**: Mariana, 21 anos cursando o ensino superior e trabalhando como analista de marketing em uma empresa. Está buscando cursos além da faculdade para aprimorar conhecimentos e crescer profissionalmente.

**Persona2:** Claudio, 37 anos. Professor de ensino médio em rede particular. Apaixonado pelo seu trabalho, além de tirar dúvidas dos alunos online, grava aulas extras para eles e disponibiliza online.

**Persona3:** Ingrid, 32 anos. Trabalha como recepcionista em condomínio comercial e tem sonhos de crescer profissionalmente e se mudar de país. Utiliza a plataforma de aulas para aprender novas línguas e acrescentar conhecimentos uteis para novos empregos.

**Persona4:** Matheus, 14 anos deficiente auditivo. Cursando Ensino médio em escola específica para crianças com deficiência. Busca cursos online para complementar as aulas da escola.

5. Descreva um cenário indicando o contexto de uso do sistema que irá desenvolver.

Um Professor grava aulas e após editá-las, deseja fazer o upload dos vídeos para o site para que fique disponível para quem tenha interesse, incluindo crianças, adultos e pessoas com deficiências físicas e/ou cognitivas.

6. Siga o roteiro no final do slide "Análise de Usuários e de Tarefas" respondendo as 11 perguntas essenciais que auxiliam na análise de usuários e de tarefas, para analisar os usuários e as tarefas da aplicação que será desenvolvida.

1. Quem vai utilizar o sistema:

Professores das redes públicas e particulares de ensino, tutores, pessoas que tem como hábito o ensino, podem ser portadores de deficiências fisicas. Pessoas com ensino médio completo e não tem muito expertise com tecnologia.

1. Quais tarefas executam atualmente, sem o uso do sistema?

Criam os cursos em arquivos do Work e Powerpoint, gravam suas aulas em vídeo e voz pelo celular e enviam via whatsapp ou disponibilizam em um diretório na nuvem e enviam por email aos alunos. Fazem questionários que são respondidos em documentos do word e enviados por email, ou em papel e fotografados pelos alunos com as respostas.

  3. Que tarefas são desejáveis?

Botão criar curso, adicionar áudio, adicionar apresentação, adicionar vídeo, adicionar questionário no final do curso, visualizar curso como aluno.

4. Como se aprendem as tarefas?

Os usuários, professores e tutores aprendem as tarefas utilizando o tutorial do sistema que abre no primeiro

uso e fica disponível no botão ajuda, ou lendo o manual do sistema.

5. Onde são desempenhadas as atividades?

    As atividades são desempenhadas virtualmente por usuários que pertencem a grupos desfavorecidos digitalmente, contendo poucas experiências no que se refere a tecnologia.

6. Qual a relação entre o usuário e a informação?

    Cada usuário tem seu login e senha que são armazenados em um servidor. Dependendo do tipo de usuário a informação é exibida de maneira diferente e mesmo dentro do mesmo tipo de usuário a informação também pode ser diferente. O usuário deve ter a possibilidade de uso remoto em uma máquina diferente.

7. Que outros instrumentos têm o usuário?

O usuário pode utilizar um bloco de notas, calculadora, mapa, leitor de pdf, leitor de PPT, leitor de documento de texto e player de vídeo para ajudar durante as atividades.

8. Como os usuários se comunicam entre si?

9. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

10. Quais restrições de tempo impostas?

11. O que acontece se algo der errado?

7. Especificar três tarefas que os usuários podem executar no sistema a ser desenvolvido.

Professor:

* Criar curso
* Editar curso
* Assistir ao curso

Aluno:

* Se inscrever em curso
* Assistir curso
* Avaliar curso

8. Para cada tarefa, elabore um modelo HTA ou GOMS detalhado para os principais objetivos a serem atingidos pelos usuários ao interagir com o sistema a ser desenvolvido. Identifique a necessidade ou oportunidade de diferentes estratégias para alcançar um mesmo objetivo.